

# Dagsorden

---

- **Formål:** Opfølgning på webinarret KMD Aktiv Fordringer – Konvertering.
- **Opfølgning:**
  - Håndtering af status 'Venter\_på\_Dækning'
  - Demo af 'Vurder, Saml- og frigiv debitorkonto'
- **Spørgsmål og svar:** Der er modtaget et par spørgsmål i dag 😊

# OPFØLGNING

---

# Håndtering af status 'Venter\_på\_Dækning'

---

- Status 'VENTER\_PAA\_DAEKNING', betyder at KMD Aktiv debitorkonto har fordringer, der er under opkrævning. Det vil sige fordringer med restance, som står med opkrævningstilstand 'Opkræv', hvor KY ikke har registeret indbetalinger på fordringerne.
- Denne status kan håndteres på en af følgende måder:
  1. Fokuseret
  2. Afventer
- Kommunen bestemmer selv, hvilken metode de ønsker at gøre brug af.

# Tilgang 1 – Fokuseret

---

- **Introduktion:** Kommunen foretager sagstilknytningen med det samme i perioden for sagstilknytning af KMD Aktiv fordringer. Det vil sige, at kommunen kan foretage dette arbejde med det samme uden at skulle afvente release 2.0 i september.
  - **Fordel:** Denne tilgang er brugbar for de kommuner, som ønsker at færdiggøre sagstilknytningen med det samme og dermed være klar til at automatikken vedr. behandling af dækninger igangsættes.
  - **Ulempe:** Der kommer til at være en ekstra opgave for kommunen i form af de fordringer, hvor der ikke kan udledes en ydelsestype. KY vil ikke kunne håndtere dækninger på de fordringer, hvor der ikke er angivet en ydelsestype, da det er afgørende for, om der skal foretages en indberetning til elndkomst eller ej jf. LL 8 O. Disse fordringer skal manuelt have tilknyttet en ydelsestype. Der vil derfor være en rest kommunen skal håndtere.
  
- **OBS:** For de KMD Aktiv debitoronti der automatisk er blevet sagstilknyttet kan der potentielt også være en rest, hvor kommunen skal tilføje ydelsestype, da KY ikke kan udlede den. Kommunerne vil få mulighed for at trække en rapport/liste til at udsøge de KMD Aktiv debitoronti, hvor der skal tilføjes en ydelsestype.

## Tilgang 2 – Afventer

---

- **Introduktion:** Kommunen foretager først sagstilknytningen, når release 2.0 er blevet implementeret og det er muligt at foretage angivelse af KMD Aktiv reference på KMD Aktiv fordringer.
  - **Fordel:** Kommunen håndterer først sagstilknytningen af KMD Aktiv debitoronti med status 'VENTER\_PAA\_DAEKNING', når det er muligt at foretage skift af ydelsestype i KY. Således vil kommunen håndtere den resterende sagstilknytning samt skift af ydelsestype på en og samme tidspunkt. Det skyldes at der tilføjes et nyt trin til opgaven "Opret fordringssag", hvor I får mulighed for at skifte en ydelsestype. Dermed vil der ikke være en rest, der skal håndteres på bagkant af sagstilknytningen.
  - **Ulempe:** Kommunen får ikke færdiggjort sagstilknytningen i den pågældende periode. Dermed vil kommunen skulle vente indtil den givne funktionalitet vedr. skift af ydelsestype er implementeret.
- **OBS:** For de KMD Aktiv debitoronti der automatisk er blevet sagstilknyttet kan der potentielt også være en rest, hvor kommunen skal tilføje ydelsestype, da KY ikke kan udlede den. Kommunerne vil få mulighed for at trække en rapport/liste til at udsøge de KMD Aktiv debitoronti, hvor der skal tilføjes en ydelsestype.

# DEMO – ”VURDER, SAML OG FRIGIV DEBITORKONTO”

# SPØRGSMÅL OG SVAR

---

## Spørgsmål:

Bare lige så jeg har forstået det, så skal vi manuelt hver måned samle kravet, hvis det er en løbende forsørgelsesydelse med tilbagebetalingspligt?

Har du en smart måde vi kan huske dette på ?

## Svar:

- Løbende forsørgelsesydelser med tilbagebetalingspligt skal hver måned samles indtil borgeren stopper på sin ydelse.
- Kommunen må derfor ikke frigive KMD Aktiv debitoronto der samles med.
- I kan evt. oprette en opfølgningsopgave der følger den månedlige udbetalingskørsel.



## Spørgsmål:

Hvis vi har en sag, hvor kmd-aktiv er frigivet, men kravet fortsætter i KY, hvad gør vi der ?

## Svar:

---

- I de tilfælde vil I blot skulle frigive KY debitoronto, da der ikke længere er grundlag for at foretage en samling ml. KY og KA debitoronto.
- Det skyldes at der ikke må samles, hvis debitoronto er blevet frigivet og dermed sendt til debitorsystemet m.m.

## Spørgsmål:

- Er det rigtig forstået at vi manuelt skal overfører KY til KMD-kravet hver måned, grundet det som kører mod tilbagebetaling er en bevilling som er givet via KMD?

## Svar:

- P-krav dannet i KY bliver overført til kommunens debtorsystem automatisk.
- P-krav dannet I KMD Aktiv bliver overført automatisk, hvis ikke de er blevet blokeret fra at blive sendt til debtorsystemet.
- Det er frigivelsestypen på debitorkontoen der afgør om fordringerne er blevet frigivet eller ej og dermed sendt til debitor.
- I vil derfor skulle vurdere, hvorvidt der skal frigives eller ej i relation til samling af debitoronti m.m.

## Spørgsmål:

Hvis vi foretager sagstilknytningen nu, hvad vil den manuelle opgave så være i september efter release 2.0?

## Svar:

---

- I vil skulle tilføje en ydelsestype til de KMD Aktiv debitoronti, hvor KY ikke kan udlede den. Det vil I gøre via en ny opgave "Angiv KMD Aktiv reference" i KY.
- I vil få mulighed for at trække en rapport til at udsøge de KMD Aktiv debitoronti, hvor ydelsestypen ikke kan identificeres.
- Hvor stor arbejdsmængde der er tale om er endnu ikke afklaret.

## Spørgsmål:

Hvad er tidsestimatet på opgaven vedr. "Venter på dækning" – både hvis opgaven løses nu og hvis den løses til september?

## Svar:

- 5-10 minutter per debitorkonto, hvor opgaven "Opret fordringssag" håndteres.
- Derudover kan der være en rest for de KMD Aktiv debitoronti, hvor KY ikke kan udlede en ydelsestype på.
- Denne rest vil I komme til at håndtere i september, når en ny opgave kaldet "Angiv KMD Aktiv reference" introduceres.
- Denne opgave vil også indgå i opgaven "Opret fordringssag" som et selvstændigt trin. Dermed kan sagstilknytningen samt angivelse af Ydelsestype håndteres i samme "Hug".

## Spørgsmål:

Hvilke konsekvenser har det for borgeren, hvis vi venter til september med de sager der har status "Venter på dækninger"?

## Svar:

- Som udgangspunkt er der ingen konsekvens for borgeren. KY vil alligevel ikke indtægtsføre og samt indberette evt. dækninger til eIndkomst før september for borgeren.
- Den eneste udfordring der kan opstå er, hvis kommunen vælger at gøre brug af en workaround til at indberette dækningen til eIndkomst i den mellemliggende periode.

## Spørgsmål:

Når en debitor konto har status "Venter på dækning" og samtidig står som frigivet og med FordringOpkrævningStatus "Opkræv", hvad skal vi så foretage os i KY?

## Svar:

- I skal igangsætte opgaven "Opret fordringssag" på borgeren for at sagstilknytte debitor konto samt fordringerne.
- Eller også afventer I med at håndtere denne debitor konto indtil september, hvor ny funktionalitet implementeres i KY.

## Spørgsmål:

Betyder det, når vi skal samle hver måned, at vi skal have en bestemt medarbejder til at udføre opgaven?

Skal det gøres på en bestemt dag?

Hvordan finder vi de fordringer der skal samles hver måned? Rapport eller søgning...?

## Svar:

- Nej, enhver sagsbehandler vil kunne gøre det, men det anbefales at de sagsbehandlere der har indblik i "Saml debitorkonto" håndtere det.
- Det skal løses efter fordringen er blevet oprettet det vil sige, dagen efter en udbetalingskørsel. Således den første arbejdsdag i måneden.
- De kan udsøges per måned via rapporten "Detaljer\_Debitor" som kan trækkes fra fanen "Dataudtræk".

## Spørgsmål:

Findes der en rapport, som viser fordringer på stoppede sager, hvor fordringen ikke er frigivet?

Hvis ikke, hvordan vil I anbefale, at man lokaliserer sagerne?

## Svar:

- Det gør der som udgangspunkt ikke, men rapporten "Detaljer\_Debitor" viser status, hvori der vil angives om KY fordringerne skal frigives eller ej. Det vil fremgå med kolonnen "Status" med "Afventer frigivelse".
- For KMD Aktiv fordringer vil I kunne anvende "KMD Aktiv Fordring Sagstilknytning", da den viser alle KMD Aktiv debitoronti med frigivelsestype.



## Spørgsmål:

Hvad gør man med en debitorkonto, hvis vurderingen viser, at debitorkonti ikke kan samles?

Og hvilke konsekvenser har det for borger og for sagen og for sagsbehandler?

## Svar:

- Hvis I vurderer at der ikke skal samles, så skal der ikke samles. Så skal I vurdere, hvorvidt debitorkonto skal frigives eller ej.
- Der er ingen konsekvens for borger, sagen eller sagsbehandler.

## Spørgsmål:

Hvordan organiserer de andre kommuner sig i forhold til løsning af opgaven?

Vælger de den sideløbende tilgang eller den fokuseret tilgang (UI49)?

## Svar:

- De fleste kommuner vælger at parkere opgaven vedr. "Venter på dækning" til september, da de så vil kunne håndtere det I et hug jf. tidligere snak.

# SPØRGSMÅL?



## Spørgsmål til spørgetimen

---

Husk emnefelt: Spørgsmål til spørgesessionen

Husk at sende spørgsmål ind til [KY.udrulning@netcompany.com](mailto:KY.udrulning@netcompany.com) 😊